

# Tourisme Assistance Cars

## TAC

Faciliter le quotidien

en toutes circonstances et à tout moment



“NOTRE PASSION : VOUS SAVOIR SATISFAIT”

### *"Une assistance spécifique à vos besoins"*

Compte tenu des exigences de la clientèle, vous les professionnels de la route, avez besoin de pouvoir compter dans vos moments difficiles sur une assistance efficace et disponible.

C'est pour cela que TAC, adapte à vos besoins des moyens, un service et des conditions d'assistance à la hauteur de vos problèmes. Notre société est riche d'un partenariat avec près de 850 Autocaristes aux quatre coins de l'hexagone.

Nous pouvons dans des délais très rapides, mettre à votre disposition un véhicule et son équipage afin de subvenir à votre groupe et de continuer son déplacement.

Tout ceci dans le plus strict respect de la réglementation et législation des transports.

**Un seul numéro : 06 38 10 00 54 (ou au bureau au 09 72 92 64 29).**

**A qui cela s'adresse :** à tous les autocaristes, agences de voyages et tours opérateurs.



### **Notre fonctionnement :**

- Pas d'adhésion
- Pas de cotisation
- Pas de limite d'âge pour les véhicules
- Pas de contraintes spécifiques

### *"Un dépannage efficace et sans contraintes"*

#### **Comment procéder ?**

1. Un simple appel à TAC qui déclenchera, d'après vos informations, les moyens nécessaires les plus adéquats pour le dépannage.
2. Simultanément un autocariste sera mis en alerte
3. Un devis vous sera adressé immédiatement par e-mail ou fax pour une validation
4. Une fois les conditions de transport et de paiement validées, le transporteur de substitution se déplacera avec le même profil véhicule/conducteur que celui qui sera sur la route avec les clients.
5. Le transporteur sinistré s'acquittera du paiement :
  - du dépannage directement au transporteur
  - de la commission de service à TAC par VAD (vente à distance), depuis le site internet, avant l'intervention.
6. Les factures seront adressées par courriers

**Dès que le groupe est sécurisé, nous pouvons vous aider pour la réparation de votre véhicule.**